

# **BONELLI BUS**

## **Tessera digitale e abbonamento**

La tessera digitale è strettamente personale e deve essere conservata sul cellulare dello studente aggiungendola al wallet o in alternativa in formato PDF (entrambe le opzioni sono disponibili attraverso la e-mail inviata in fase di registrazione). **La tessera digitale deve essere presentata all'autista per l'obliterazione sia per il viaggio di andata sia per il viaggio di ritorno.** La contraffazione della tessera digitale è un reato e come tale verrà denunciato alle Autorità competenti. **L'abbonamento scolastico è valido nei soli giorni di scuola per le corse in esso incluse.** Chiunque utilizzi il servizio scolastico sprovvisto di regolare abbonamento sarà soggetto al pagamento di una sanzione amministrativa (L.R. EMILIA ROMAGNA 30/98 e s.m.i.) nella misura di €65.00.

## **Regolamento per l'ordine e la sicurezza a bordo dell'autobus.**

Per una maggiore sicurezza durante il viaggio e per una migliore qualità del servizio offerto, nel rispetto dei diritti di tutti i passeggeri e delle leggi in vigore, occorre osservare quanto segue:

- Non stare in piedi;
- Non fumare a bordo (anche con dispositivi elettronici o senza combustione);
- Non disturbare il conducente;
- Non danneggiare e insudiciare il veicolo;
- Non gettare oggetti dal veicolo;
- Non lasciare rifiuti sul veicolo.

Attenersi alle avvertenze, inviti e disposizioni del personale viaggiante, per quanto concerne la regolarità, l'ordine e la sicurezza del trasporto. In caso di ripetute inosservanze delle norme sopracitate saranno avvisate le famiglie e il personale di bordo potrà richiamare ed eventualmente allontanare dal bus i trasgressori. Potrà essere richiesto un risarcimento per gli eventuali danni causati.

## **Rinnovo dell'abbonamento**

La normativa fiscale impone che il viaggiatore sia sempre provvisto di regolare titolo di viaggio. Si raccomanda pertanto di provvedere per tempo **al rinnovo dell'abbonamento. Qualche giorno prima della scadenza verrà inviata una comunicazione contenente tutte le informazioni per procedere al rinnovo e al pagamento tramite bonifico bancario.** In alternativa sarà possibile rinnovare l'abbonamento anche presso **la nostra sede di Riccione (RN) in viale Murano, 54 solo con appuntamento telefonico allo 0541.662069 (pagamento in contanti o con assegno bancario).**

## **Rimborsi**

Il rimborso dell'abbonamento scolastico è previsto solamente nei seguenti casi:

- Ritiro scolastico (la comunicazione alla Bonelli Bus deve essere tempestiva e accompagnata da nullaosta dove si evince la data di cessazione degli studi);
- Cambio istituto (previa presentazione alla Bonelli Bus del nullaosta di iscrizione al nuovo istituto);
- Alternanza scuola/lavoro (dietro presentazione alla Bonelli Bus dell'accordo tra scuola e azienda prima dell'inizio di tale attività).

La cifra rimborsata, in caso di ritiro scolastico e cambio istituto, viene calcolata detraendo dall'importo pagato le mensilità usufruite (anche se parzialmente). Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal beneficiario

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTARE I NOSTRI UFFICI ALLO 0541.662069**